ОЮЛ «Союз кризисных центров» - (далее Союз) профессиональная сеть кризисных центров Казахстана, миссия которой направлена на оказание содействия развитию движения по защите прав женщин и детей от всех форм гендерного насилия и формирование в обществе культуры, основанной на ценностях ненасильственных отношений. На сегодняшний день, Союз объединяет 18 известных в политике государства, как успешные и активные НПО из 12 регионов Казахстана.

Одним из направлений деятельности ОЮЛ «Союз кризисных центров» является Служба «Национальный телефон доверия для детей и молодежи» №150 (далее НТЛДДиМ). НТЛДДиМ №150 функционирует с 2005 года при поддержке Комитета по охране прав детей МОН РК и Министерства внутренних дел РК, и достигла уровня соответствия международных стандартов по организации деятельности телефонов доверия для детей.

НТЛДДиМ №150 – это возможность бесплатно позвонить со стационарного телефона и с мобильной связи «Кселл» и «Вeeline» на легко запоминающийся трехзначный номер из любого уголка страны в удобное для ребенка время (круглосуточный режим) и получить психологическую помощь и консультации по вопросам защиты прав детей, анонимно и конфиденциально на казахском и русском языках, что позволяет обеспечить право ребенка быть услышанным.

За период с 01 января по 31 декабря 2020 года на Службу «Национальной телефонной линии доверия для детей и молодежи» (далее НТЛДДиМ) №150 поступило **226 455** звонков.

Не по специфике – **200 873** звонка.

По специфике – **25 582** звонка, из них от детей до 18 лет – **7184** и от взрослых – **18398** обращения.

Проблема бытового насилия остается актуальной для Казахстана, поэтому отмечается большое количество звонков. Только с 1 января по 31 декабря 2020 года по **проблемам бытового насилия** поступило 3377 звонка, что на 654 обращений составляет больше чем в 2019 году за этот период. Повышенная активность наблюдалась в период карантина и самоизоляции, когда люди вынуждено должны были находиться в семье продолжительное время. На фоне социально-экономического напряжения в стране, на фоне психоза в связи с пандемией, безусловно, весь негатив выплескивался на родных и близких. В нашей стране в большинстве случаев бытового насилия применяются административные меры наказания в виде предупреждения, штрафа или ограничения свободы до 15 суток. В связи с этим агрессоры ведут себя неучтиво. Они знают, что тяжелого наказания за их правонарушения не будет, и начинают распускать руки, давить психологически, контролируют экономически и допускают даже сексуальное насилие в отношении родных и близких.

Находясь в закрытом помещении и под контролем, не всегда есть возможность позвонить на телефон доверия 150. Для экстренного обращения данных абонентов в 2020 году Союзом была введена функция WhatsApp по номеру 8 708 10 608 10 и в виде смс-сообщений.